



EXERCÍCIO DE 2023

RELATÓRIO DE GESTÃO

Handwritten signatures and initials in blue ink.

No cumprimento da normativa das obrigações legais conforme o disposto na alínea a) do artigo nº 18 dos Estatutos do Centro Social Paroquial da Sé Velha (C.S.P.S.V.), com o número de pessoa coletiva 501 629 017, com Sede Social na Rua do Norte, nº4, 3000-295 – Coimbra, a Direção vem, por este meio, apresentar o Relatório de Gestão do Exercício de 2023 com os aspetos mais significativos, quer da atividade exercida quer dos resultados alcançados.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) em 2023, continuou a apoiar uma média mensal de 29,33 clientes, dos 40 convencionados no Acordo de Cooperação com o ISS, I.P. - Centro Distrital de Coimbra, com algumas oscilações no nº de clientes conforme mapas de frequência enviados mensalmente.

As equipas do SAD são constituídas por colaboradoras, que se encontram 100% afetas a esta resposta social, que prestam uma diversidade de serviços, de acordo com as necessidades identificadas para cada situação.

No sentido de contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e suas famílias, o Centro tem vindo a apoiar inúmeros clientes que se encontram numa situação funcional de elevada dependência.

O diagnóstico efetuado de forma individualizada, permitiu identificar e compreender os principais motivos/necessidades que os levaram a solicitar os nossos serviços e que são: as patologias ligadas ao envelhecimento, diminuta ou inexistente retaguarda familiar e fracos recursos económicos.

De acordo com o Regulamento Interno, o Centro disponibiliza os seguintes serviços:

- Fornecimento e apoio nas refeições;
- Tratamento de roupa;
- Higiene habitacional;
- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Animação e socialização – medicação, acompanhamento ao exterior e serviço de aquisição de bens.

Centro Social Paroquial da Sé Velha



No ano de 2023, o Plano de Atividades foi plenamente cumprido na parte referente aos serviços prestados e auxílio aos clientes sempre que solicitado por estes. As atividades previstas foram realizadas na sua totalidade e as atividades ocupacionais não o foram na totalidade, principalmente devido à falta de recursos humanos e materiais, tendo sido cumprida, pelas colaboradoras, a celebração dos aniversários dos idosos. A Diretora Técnica, Dra. Sara Duarte, continua a fazer visitas domiciliárias semanais, rotativamente pelos clientes, para além de outras que são necessárias, tendo registado o bom acolhimento e satisfação dos mesmos.

ES, B
ASD
JHO

DIREÇÃO

A direção começa por agradecer a colaboração, empenho, dedicação e profissionalismo das seis, ou sete considerando a substituta das férias, funcionárias do Centro, o apoio dos elementos do Conselho Fiscal, que fez duas reuniões para emitir pareceres sobre o Plano de Atividades e Orçamento para 2024 e o Relatório de Gestão e Contas de 2023 e de todos os parceiros sociais que têm permitido o contínuo apoio aos nossos clientes.

Quanto à atualização das comparticipações familiares mensais, a direção decidiu fazê-la a partir do mês de abril de 2023, porque só partir deste mês os clientes têm possibilidade de entregarem os documentos necessários, de acordo com o Regulamento Interno. Apesar do número de clientes ter diminuído ligeiramente, assinalamos um aumento significativo do valor anual recebido.

A direção tem reunido mensalmente e gerido o funcionamento da instituição em sintonia e colaboração com a Diretora Técnica e funcionárias, visando a melhoria dos serviços prestados e resolvendo os problemas das máquinas de apoio e carrinhas. De salientar a oferta feita pela Autoridade das Condições de Trabalho, através da delegação de Coimbra, de uma carrinha, permitindo haver trocas e melhor dinâmica dos serviços.

Apesar de termos tido conhecimento de algum desenvolvimento no processo de transferência do Serviço de Apoio Domiciliário, continuamos sem saber uma data para concretização da mesma. A direção pensa que este facto tem sido motivo de alguma ansiedade e cansaço das colaboradoras. Aguardamos o consentimento por parte do Instituto de Segurança Social de Coimbra para se realizarem as negociações finais.

Finalmente, a direção lamenta a situação de saúde do Vice-Presidente, Augusto Alfaiate, que desde março não tem podido comparecer; agradecendo a excelente e sempre disponível colaboração prestada ao longo de tantos anos e, desejando as suas melhoras, a direção espera, ainda, ter a sua participação no futuro.



DISTRIBUIÇÃO DE GÉNEROS ALIMENTARES

O Centro Social Paroquial da Sé Velha continua com o serviço de distribuição de géneros alimentares provenientes do Banco Alimentar Contra a Fome e dos Hipermercados Modelo e Continente de Coimbra.

Os alimentos são destinados a todos os agregados familiares da União das Freguesias de Coimbra (Almedina, Sé Nova, Santa Cruz e São Bartolomeu) que expressamente se candidatem e apresentem fracos recursos económicos comprovados com documentos. A entrega do “cabaz” dos alimentos e de alguns produtos de higiene pessoal, é feita no Centro, uma vez por mês. É também feita uma entrega do “cabaz” a alguns dos nossos clientes, com maior carência económica, no seu domicílio.

Durante o ano de 2023 foram apoiadas 50 famílias, num total de 80 pessoas. Nota-se, assim, um aumento significativo de pessoas e/ou famílias a necessitarem de apoios. Por enquanto é possível manter um “cabaz” razoável, mas o futuro poderá ser incerto se começarem a escassear as dávidas.

Coimbra, 26 de abril de 2024

A Direção

Sentor Baptista Martins
João Mário O de Deus
Bernardo O de Deus
João Gonçalves Sobrinho